

Facturación inteligente del agua

proyecto de actualización del portal

preguntas frecuentes



P: ¿Cuándo puedo acceder al sitio para ver todas las funciones nuevas?

R: 6 de mayo o después.

P: ¿Cuándo tenemos que registrarnos?

R: El portal de facturación estará disponible a partir del 6 de mayo para volver a registrarse. Consulte su estado de cuenta y asegúrese de registrarse al menos 24 horas antes de la fecha de vencimiento de su factura.

P: ¿Qué pasa si mi pago automático está programado para el 6 de mayo o después?

R: Deberá volver a registrarse en línea para realizar su pago o llamar al Servicio de Atención al Cliente para pagar por teléfono.

P: Estoy registrado para la facturación electrónica, ¿qué debo hacer?

R: Deberá volver a registrarse en línea y restablecer sus preferencias de facturación electrónica. Tenga en cuenta: Es posible que reciba una factura impresa si la facturación se realiza antes de volver a registrarse.

P: ¿Tengo que registrarme?

R: No es necesario registrarse para tener una cuenta de agua, pero si actualmente tiene pago automático o facturación electrónica y desea continuar con esas preferencias, deberá volver a registrarse en línea. También hay muchos otros beneficios y funciones nuevos disponibles en el portal Watersmart.

P: ¿Puedo registrarme por teléfono para pago automático o facturación electrónica?

R: Por motivos de seguridad, no se permite el registro por teléfono con un representante de Servicio al Cliente. Los clientes deben registrarse en línea por su cuenta.

P: ¿Dónde puedo registrarme si no tengo una computadora?

R: Tendremos una computadora en nuestro lobby donde podremos ayudarlo a registrarse. También siéntase libre de comunicarse con un familiar o amigo de confianza que posiblemente pueda ayudarlo.

P: ¿Cómo sé si mi información está segura?

R: Medford Water no le permitirá registrarse en un sitio no seguro a sabiendas. El nuevo portal de facturación tiene características de seguridad mejoradas; También requerimos que registre la cuenta usted mismo para proteger su información personal.