



PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LA ESCASEZ DE DESINFECTANTES DE AGUA

P) ¿Qué es el cloro en forma de hipoclorito de sodio y por qué lo necesitamos?

- A) El cloro en forma de hipoclorito de sodio se utiliza en la desinfección del tratamiento de agua. Es requerido en cantidades muy pequeñas por la Autoridad de Salud de Oregon para la salud pública y la seguridad para brindar protección continua hasta los grifos de nuestros clientes. Como forma de tratamiento del agua, la cloración ha demostrado ser eficaz contra bacterias y virus, y es el método más utilizado para desinfectar los suministros de agua en los Estados Unidos.

P) ¿Por qué hay escasez?

- A) Se produjo una falla en un transformador en una instalación de distribución en Washington, que está afectando el noroeste del Pacífico y más allá. Además, una importante planta en Louisiana experimentó un incendio a fines de 2020 que diezmó sus capacidades de fabricación de cloro, y la producción y el envío nacionales se vieron afectados como resultado de la pandemia de COVID-19.

P) ¿Por qué la Comisión no puede utilizar un proveedor diferente?

- A) La mayoría de los servicios públicos de agua y aguas residuales utilizan las mismas materias primas obtenidas a través del mismo distribuidor nacional. Desafortunadamente, esto coloca a todas las empresas de servicios públicos que utilizan este método de tratamiento de agua en la misma posición, aunque muchas tienen menos suministro disponible que la Comisión.

P) ¿Por qué la Comisión no puede utilizar un método de tratamiento diferente?

- A) No existe una forma alternativa de tratamiento eficaz que no sea el agua hirviendo.

P) ¿Cuándo volverá a funcionar el distribuidor de la Comisión?

- A) Se estima que el distribuidor volverá a estar en línea a fines de junio de 2021, sin embargo, esto no significa que los materiales se enviarán en esta fecha. Puede pasar algún tiempo antes de que las empresas de agua vuelvan a recibir envíos regulares.

P) ¿Qué está haciendo la Comisión para reducir el uso de hipoclorito de sodio?

- A) Si bien la Autoridad de Salud de Oregon exige que una cantidad residual de cloro debe permanecer en el agua que proporcionamos para que esté protegida hasta el grifo, nuestra agua se desinfecta de manera efectiva con mucho menos cloro que el límite máximo permitido, gracias a la naturaleza de alta calidad de nuestros suministros de origen.

La Comisión está trabajando actualmente en estrategias operativas para ampliar el suministro que tenemos y está pidiendo a nuestros clientes que reduzcan voluntariamente su consumo de agua. Además, aumentaremos el flujo de nuestra

fuentes de agua de Big Butte Springs, que requiere menos desinfección que nuestra fuente de Rogue River.

P) Mi agua está turbia; ¿Todavía es seguro beber?

- A) En un esfuerzo por extender el suministro de hipoclorito de sodio que tenemos, aumentaremos el flujo de nuestra fuente de agua de Big Butte Springs el viernes 18 de junio de 2021, ya que esta fuente requiere menos desinfección que nuestra fuente de Rogue River.

El aumento del flujo da como resultado un exceso de aire en las tuberías, lo que hace que el agua parezca turbia. Esta turbidez se disipará con el tiempo y se debe a las burbujas de aire, no a la mala calidad del agua. El agua permanece segura para beber.

P) ¿La Comisión también está reduciendo su consumo de agua?

- A) Tal como pedimos a nuestros clientes, la Comisión también está tomando medidas para reducir el uso de agua operativamente, como posponer las actividades de descarga de hidrantes para una fecha posterior y reducir / modificar los horarios de riego de jardines en nuestras instalaciones.

P) ¿Vamos a reducir obligatoriamente el uso de agua?

- A) Dado que aún no se sabe cuánto tiempo durará este problema de suministro, estas reducciones voluntarias de uso permanecerán vigentes hasta que bajen los niveles de demanda y se haya restablecido la cadena de suministro. Si la demanda continúa en niveles altos o aumenta, se pueden imponer restricciones obligatorias. Mantendremos informados a nuestros clientes de la situación a medida que se desarrolle.

P) ¿Qué pasa con la protección contra incendios?

- A) No es necesario que deje de regar por completo. Todavía se permite el uso de agua para la protección de la salud y la seguridad públicas.

P) ¿Debería hervir el agua?

- A) En este momento, no es necesario hervir el agua.

P) ¿La Comisión está limitando el uso de las estaciones de llenado de agua a granel locales solo para uso doméstico y prohíbe el uso agrícola?

- A) Además de las reducciones voluntarias del uso de agua, la Comisión está restringiendo el uso de las dos estaciones de llenado de agua a granel en el condado de Jackson (ubicadas en el Centro de Servicio de la Ciudad de Medford, 821 N. Columbus en Medford y 724 Antelope Road en White City), solo para uso doméstico. Está prohibido el uso del agua de estas estaciones para fines agrícolas.

Para obtener información sobre los recursos de agua para fines agrícolas, llame a la oficina del Watermaster del condado de Jackson al (541) 774-6880. Como proveedor de agua municipal de confianza de Rogue Valley, es nuestra responsabilidad proteger el suministro de agua municipal para nuestros clientes, y esta restricción seguirá permitiendo a los usuarios que necesiten agua de estas estaciones para sus necesidades domésticas diarias.