

# Facturación inteligente del agua

## proyecto de actualización del portal

### preguntas frecuentes



**P: ¿Cuándo puedo acceder al sitio para ver todas las funciones nuevas?**

R: 6 de mayo o después.

**P: ¿Cuándo tenemos que registrarnos?**

R: El portal de facturación estará disponible a partir del 6 de mayo para volver a registrarse. Consulte su estado de cuenta y asegúrese de registrarse al menos 24 horas antes de la fecha de vencimiento de su factura.

**P: ¿Cómo me registro?**

R: Regístrese para acceder en línea buscando su cuenta

- Vaya a [servicios.medfordwater.org](https://servicios.medfordwater.org)
- Ingrese su Número de Cliente y Número de Cuenta, separados por un guión
- Ingrese su código postal
- Haga clic en Buscar mi cuenta

Una vez que el sistema encuentre su cuenta, cree un inicio de sesión para verla.

- Ingrese su dirección de correo electrónico
- Crear una contraseña
- Marque la casilla para aceptar los Términos y condiciones del sitio.
- Haga clic en Llevarme a mi cuenta

**P: ¿Cómo activo el pago automático?**

- R:
- Haga clic en la pestaña Facturación en la parte superior y seleccione Configuración de factura en el menú desplegable.
  - Haga clic en Pago automático en el menú del lado izquierdo
  - Haga clic en Inscribirse en AutoPago
  - Haga clic en Agregar nuevo para agregar un nuevo método de pago
  - Elija su método de pago e ingrese su información, luego haga clic en Agregar
  - Haga clic en Continuar
  - Haga clic en Crear pago automático y ¡listo!

**P: ¿Cómo activo la facturación electrónica?**

- R:
- Haga clic en la pestaña Facturación cerca de la parte superior de la pantalla, luego seleccione Configuración de factura en el menú desplegable.
  - Haga clic en Método de entrega de factura en el menú del lado izquierdo.
  - Seleccione Correo electrónico y luego haga clic en Enviar correo electrónico de verificación.
  - ¡No olvides revisar tu correo electrónico para completar este proceso!

**P: ¿Qué pasa si mi pago automático está programado para el 6 de mayo o después?**

R: Deberá volver a registrarse en línea para realizar el pago o llamar al Servicio de atención al cliente para pagar por teléfono.

# Facturación inteligente del agua proyecto de actualización del portal preguntas frecuentes



**P: Estoy registrado para la facturación electrónica, ¿qué debo hacer?**

R: Deberá volver a registrarse en línea y restablecer sus preferencias de facturación electrónica. Tenga en cuenta: Es posible que reciba una factura impresa si la facturación se realiza antes de volver a registrarse.

**P: ¿Tengo que registrarme?**

R: No es necesario registrarse para tener una cuenta de agua, pero si actualmente tiene pago automático o facturación electrónica y desea continuar con esas preferencias, deberá volver a registrarse en línea.

Puede realizar un pago único sin registrarse (vea la imagen a la derecha), pero hay muchos otros beneficios y funciones nuevos disponibles en el portal Watersmart.

**P: ¿Puedo registrarme o registrarme para pago automático o facturación electrónica por teléfono?**

R: Por motivos de seguridad, no se permite el registro por teléfono con un representante de Servicio al Cliente. Los clientes deben registrarse en línea y activar el pago automático o la facturación electrónica en línea.

**P: ¿Dónde puedo registrarme si no tengo una computadora?**

R: Tendremos una computadora en nuestro lobby donde podremos ayudarlo a registrarse. También siéntase libre de comunicarse con un familiar o amigo de confianza que pueda ayudarlo.

**P: No tengo dirección de correo electrónico, ¿cómo me registro?**

R: Se requiere un correo electrónico para registrarse y acceder a su cuenta de facturación en línea o realizar un pago. Si no tiene una dirección de correo electrónico, puede realizar un pago llamando a nuestra línea de Servicio al Cliente al 541-774-2430 y hablando con un miembro del equipo durante el horario comercial normal, o utilizando nuestro sistema automatizado las 24 horas del día, los 7 días del año. semana.

**P: ¿Cómo sé si mi información está segura?**

R: Medford Water no le pedirá que se registre a sabiendas en un sitio no seguro. El nuevo portal de facturación tiene características de seguridad mejoradas; También requerimos que registre la cuenta usted mismo para proteger su información personal.

---

**¿Tiene preguntas adicionales?**

Comuníquese con nuestro equipo de Servicio al Cliente al 541-774-2430 (presione 0 durante el horario comercial normal para hablar con un miembro del equipo) o envíe un correo electrónico a [customerservice@medfordwater.org](mailto:customerservice@medfordwater.org).