Facturación inteligente del agua Portal de instrucciones



Este tutorial lo guiará a través del registro en el nuevo portal Watersmart, así como también cómo registrarse para el pago automático y la facturación electrónica.

PASOS PARA REGISTRARSE

Registrese para acceder en línea al Portal Watersmart.

- Vaya a <u>services.medfordwater.org</u>
- Ingrese su Número de Cliente y Número de Cuenta, separados por un guión
- Ingrese su codigo postal
- Haga clic en Buscar mi cuenta

Su número de cliente y número de cuenta se pueden encontrar cerca de la esquina superior derecha de su factura.

	CUSTOMER # - ACCOUNT #: 00000000-0000000
1 - medfordwater.org	SERVICE ADDRESS: 123 Anywhere Lane
Questions? customerservice@medfordwat	BILL DATE: 4/12/2024
541-774-2430	SERVICE DATES: 3/11/2024-4/09/2024

your water use. It's free, and it only takes a minute.	Welcome	Customer # - Account # Zip code
	your water use. It's free, and it only takes a minute.	Find my account

Una vez que el sistema encuentre su cuenta, cree un inicio de sesión para verla.

- Ingrese su dirección de correo electrónico
- Crear una contraseña
- Marque la casilla para aceptar los Términos y condiciones del sitio.
- Haga clic en Llevarme a mi cuenta

We found your account 123 Anywhere Lane	Enter your email Create a password
<u>Not you?</u> Your data is always secure and private. Create a login to view your account now.	Drivacy policy Take me to my account Lalready signed up

Una vez que te hayas registrado, activa los pagos automáticos y la facturación electrónica.

PASOS PARA CONFIGURAR EL PAGO

Configurar el pago automático:

- Haga clic en la pestaña Facturación en la parte superior y seleccione Configuración de factura en el menú desplegable.
- Haga clic en Pago automático en el menú del lado izquierdo y
- Haga clic en Inscribirse en AutoPago

MEDFORD WATER WATER	rt English Logout
Home Silling ^	III Track 🗹 Take Action 🏟 Settings
SERVICE ADDRE : Payment 123 Anywhere Lan Evaluate E	ACCOUNT NUMBER 4 00000000-0000000 Bill
Payment View Bill	AutoPay
Pay Bill	Manage AutoPay
2 AutoPay	AutoPay is the easiest way to pay your water bill. You can stop auto payments any time.
Evaluate Bill	AutoPay OFF
Understand Bill	Payment Method N/A
Compare Bill Forecast Bill	Enroll in AutoPay
Bill Settings	
Bill Delivery Method	

Agregar un nuevo método de pago

• Haga clic en Agregar nuevo

tersmart		X CLOSE	English	L
ling	Create New AutoPay > Water Payment # 00000000-0	000000		
lford OR 975	Payment Method			
	Add new			
	Continue)a	yments any time.	

• Elija su método de pago e ingrese su información, luego haga clic en Agregar.

E-Check	Debit	Credit	Digital	Wallet	5	_
Where can I f	find my rou	ting and a 5284 1: 1 Check OR	Routing	Umber?	Account	- management
Account Type	e Sav	ings				
Account Nun	nber	Re-	Enter Acc	count N	lumber	
Bank Name		Na	ne on Ac	count		
Set as defau	lt payment me	thod				
		Add				

• Haga clic en Continuar.



• Seleccione la casilla de verificación para autorizar los pagos, haga clic en Crear pago automático y listo!



Puede imprimir esta información para sus registros.



PASOS PARA CONFIGURAR LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Regístrate para la facturación electrónica:

• Haga clic en la pestaña Facturación cerca de la parte superior de la pantalla y luego seleccione Configuración de factura en el menú desplegable.

MEDFORD	WaterSmart				English Logou
🕇 Home	\$ Billing ^	 Track	☑ Take Action	🛱 Settings	
SERVICE ADDRE 123 Anywhere L	Payment Evaluate Bill	ACCOU 000000	NT NUMBER 000-0000000		
View &	Bill Settings		My Daily Use		Notifications
\$0.00 As of Dec 7,	2023 View	Bill	31 Gallons Per Day	View use	Reminder Want Better Results? Complete your home water-us
Compare you to recent par	ur current bill -3 st bills.	7% 🔸	Compare your past i for this billing period	<u>use</u> -97% 🕈 <u>1.</u>	read more
\$92	\$29 \$19		1,142 1,06	31	Reminder * Enroll in Alerts

• Haga clic en Método de entrega de factura en el menú del lado izquierdo.

SERVICE ADDRESS 123 Anywhere Lane, Medford OR 97504	ACCOUNT NUMBER 00000000-0000000		
Payment View Bill	Bill Delivery Method		
Pay Bill AutoPay	Bill Delivery Method You will receive your bill statements by	○ Email ● Paper	
Evaluate Bill Understand Bill			
Compare Bill Forecast Bill			
Bill Settings			
Bill Delivery Method			ß

- Seleccione Correo electrónico y luego haga clic en Enviar correo electrónico de verificación.
- iNo olvides revisar tu correo electrónico para completar este proceso!

Bill Delivery Method	
Bill Delivery Method You will receive your bill statements by	 Email Verify your email Send verification email Paper

Para obtener más información sobre el portal Watersmart, incluidas las preguntas frecuentes, visite medfordwater.org/watersmart. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nuestro equipo de Servicio al Cliente al 541-774-2430 o customerservice@medfordwater.org.